

Politique de Protection des données de confidentialité

La confiance que vous nous accordez est notre priorité absolue !

C'est pourquoi nous mettons tout en œuvre pour protéger vos données et respecter votre vie privée.

La présente Politique de Protection des données de confidentialité est destinée à vous expliquer quelles sont les données personnelles que nous collectons et traitons lorsque vous visitez notre site ou utilisez une de nos applications mobiles.

Elle s'applique ainsi sur la façon dont nous collectons, utilisons, divulguons, transférons et conservons vos données

La société SHOOP CITY SAS, société par action simplifiée au capital de 5000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Meaux sous le numéro 891 374 043, TVA intracommunautaire FR48891374043, dont le Siège social est situé 11 Allée Jacques Prévert 77610 Fontenay-Trésigny ci-après désignée « SHOOP CITY » édite les applications mobile SHOOP CITY, SHOOP CITY PRO ainsi que le site internet « Shoopcity.com » accessible via le site internet <https://shoopcity.com>.

La directrice de la publication du Site est Madame Léa ATTIA, agissant en qualité de Présidente de la société SHOOP CITY

Vous pouvez nous contacter par mail à l'adresse suivante contact@shoopcity.com.

Le site internet « Shoopcity.com » édité par SHOOP CITY est hébergé sur les serveurs de la société HOSTINGER INTERNATIONAL LTD dont le siège social est situé, 61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Chypre, joignable par le moyen suivant <https://www.hostinger.fr/contact>.

Les applications mobiles éditées par SHOOP CITY sont hébergées sur les serveurs de la société OVH, 2 rue Kellermann 59100 Roubaix <http://www.ovh.com>

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles des résidents de l'Union européenne (RGPD : Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel), SHOOP CITY a nommé en interne un DPD (Délégué à la Protection des Données) pour garantir l'efficacité des mesures de protection mise en place.

Vous pouvez à tout moment le contacter à l'adresse mail suivante van-huy.trinh@shoopcity.com

Définition et type d'utilisation des données personnelles

Les données personnelles sont définies comme des éléments d'informations permettant d'identifier ou de contacter une personne en particulier.

A ce titre, SHOOP CITY ou ses partenaires pourront être amenés à vous demander de communiquer vos données personnelles. Ils pourront également être amenés à s'échanger

ces données personnelles et les utiliser conformément à la présente Politique de Protection des données de confidentialité.

A ce titre, d'autres informations pourront également leur être associées afin de fournir et d'améliorer leurs produits, services, contenus et publicités.

Ces données sont également indispensables à SHOOP CITY pour nous permettre de traiter et d'exécuter vos commandes éventuelles de produits ou de services proposés sur notre site internet et/ou nos applications mobiles.

L'exigence de fourniture des données à caractère personnel conditionne donc la conclusion des contrats entre SHOOP CITY et ses utilisateurs.

Il n'est pas obligatoire de nous fournir vos données personnelles.

Toutefois, si vous choisissez de vous y soustraire, nous ne pourrions vous faire bénéficier de nos services et de l'évolution de nos offres et solutions, et ne pourrions répondre à certaines de vos questions.

Données non personnelles

Certaines données que nous traitons ne nous permettent pas en revanche d'identifier précisément l'identité d'une personne en particulier.

Ces informations sont ainsi considérées comme des données non personnelles conformément aux dispositions de notre Politique de Protection des données.

Nous pouvons ainsi récupérer, fournir, transférer ou utiliser ce type d'informations à toute fins utiles et en particulier dans le cadre d'études statistiques nécessaires à une meilleure compréhension de l'utilisation de nos solutions et des activités du client.

A ce titre, nous sommes potentiellement amenés à collecter par exemple des éléments comme : la langue, le pays, le lieu et le fuseau horaire dans lesquels l'application SHOOP CITY est utilisée.

L'objectif de cette démarche étant à nouveau de mieux comprendre nos clients et d'améliorer constamment nos services, produits et communication associés.

Ces données nous aident également à fournir des éléments utiles à nos partenaires et mieux comprendre quels sont les centres d'intérêts, produits et services les plus attractifs proposés dans nos applications mobiles ou notre site internet.

Nous pouvons aussi être amené à stocker des informations sur votre utilisation de nos services et notamment les recherches effectuées.

Ces éléments sont destinés à améliorer la pertinence des résultats fournis par nos services ou ceux de nos prestataires.

Ils ne seront pas associées à votre adresse IP sauf cas exceptionnel et toujours dans le respect des réglementations en vigueur.

Dans la cas de données non personnelles associées aux données personnelles, l'ensemble de cette combinaison d'éléments sera alors considéré et traité comme des données à caractère personnel tant qu'elles resteront associées.

Type de données personnelles pouvant être récupérées

A la création d'un compte utilisateur sur une des applications éditées par SHOOP CITY ou sur notre site internet et au moment de l'utilisation d'une des fonctionnalités prévue par

ladite application ou site internet (par exemple en partageant du contenu d'informations, des avis, des produits, des expériences d'achats ou tout autre éléments de contenu à renseigner lié à l'utilisation de l'application ou du site édité par SHOOP CITY, nous collectons tout un ensemble d'informations (nom, prénom, adresse mail par exemple).

Ceci s'applique également, lorsque vous invitez le cas échéant des tiers à rejoindre l'application SHOOP CITY.

SHOOP CITY peut alors être amené à collecter les informations que vous fournissez sur ces personnes.

Dans certains cas, et notamment pour nous permettre de valider vos informations d'identité nous pouvons être amenés à vous demander certains documents officiels (carte d'identité, extrait K-bis, justificatif de domicile ou RIB par exemple).

SHOOP CITY pourra alors utiliser ces documents afin de les communiquer à ses partenaires et/ou prestataires bancaires dans le cadre de l'exécution de leurs services, de la réglementation en vigueur ou pour répondre aux exigences réglementaires bancaires pour la lutte contre la fraude.

Ces données personnelles collectées nous permettent également de vous faire bénéficier des dernières notifications de mise à jour logicielle et événements organisés par SHOOP CITY ou ses partenaires.

Par ailleurs, si vous ne souhaitez pas apparaître sur notre liste de diffusion, vous avez la possibilité de vous y soustraire à tout moment en nous contactant par mail à l'adresse : contact@shoopcity.com.

Vos données personnelles pourront servir également à SHOOP CITY et ses partenaires à communiquer au travers de notifications liées par exemple à des modifications des conditions générales d'utilisation ou des offres promotionnelles.

Ces informations faisant partie intégrante de votre relation avec SHOOP CITY, ses partenaires et les applications dont elle est l'éditeur, vous n'avez pas la possibilité de vous y soustraire.

Nous pouvons également être amenés à utiliser vos données personnelles pour nous aider à créer, développer, utiliser, livrer et améliorer nos produits, services, contenus et publicités, ou à des fins de prévention et de lutte contre la fraude.

Elles pourront aussi être utilisées à des fins internes pour nous permettre d'améliorer constamment notre communication ainsi que nos produits et services au travers d'analyses d'expériences liées à l'utilisation de notre (nos) solutions applicatives ou de notre site internet.

Cookies et autres technologies

La société SHOOP CITY peut utiliser sur son site internet, ses services en ligne, ses applications interactives, ses e-mails et ses publicités des « cookies » et autres technologies permettent d'étudier l'usage qui en sont faits et, plus généralement, d'améliorer les prestations fournies.

A l'occasion de l'utilisation ou de la navigation sur le site ou les applications éditées par SHOOP CITY, les serveurs enregistrent automatiquement des informations telles que l'URL, l'adresse IP, le type et la langue du navigateur ainsi que la date et l'heure de chaque connexion.

Nous traitons par ailleurs les données collectées par les cookies et autres technologies comme des données non personnelles. Toutefois, dans la mesure où les adresses IP (Internet Protocol) ou identifiants similaires sont considérés comme des données à caractère personnel par la loi, nous traiterons également ces identifiants comme des données personnelles.

Vous pouvez à tout moment supprimer de votre navigateur les cookies qui y sont implantés et vous opposer à la mise en place de ces cookies en suivant la procédure indiquée sur votre navigateur. Il est toutefois précisé que l'utilisation du site internet www.shoopcity.com pourrait dans ce cas être altérée, voire impossible. Dans la mesure où des données non personnelles sont associées à des données personnelles, nous traiterons les informations ainsi associées comme des données personnelles.

Les annonces diffusées par les partenaires de SHOOP CITY peuvent vous être notifiées. Si vous ne souhaitez pas recevoir ces notifications ciblées en fonction de vos centres d'intérêt de la part de SHOOP CITY, vous pouvez nous envoyer un mail à contact@shoopcity.com, ce qui permettra à votre identifiant SHOOP CITY de ne plus recevoir les annonces de ce type, et ce quel que soit l'appareil que vous utilisez.

SHOOP CITY et ses partenaires utilisent également des cookies et autres technologies pour se souvenir de vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site web, nos services en ligne et nos applications mobiles.

Dans ce cas, notre objectif est de rendre votre visite plus pratique et de la personnaliser. Par exemple, le fait de connaître votre identité nous permettra de vous souhaiter la bienvenue ou de vous proposer une visite personnalisée plus efficace sur nos applications mobiles ou site internet.

Le fait de savoir que vous utilisez votre appareil pour acheter un certain produit ou utiliser un service particulier nous aide à rendre nos communications publicitaires et électroniques plus pertinentes en fonction de vos centres d'intérêt.

Enfin, le fait de connaître vos coordonnées, vos identifiants et d'avoir des informations à propos de votre appareil nous aide à vous fournir un meilleur service client.

Nous utilisons ces données pour analyser les tendances, administrer notre site et mieux comprendre le comportement des utilisateurs.

Ceci nous permettant d'améliorer nos produits et services, collecter des informations démographiques à propos de l'ensemble de nos utilisateurs.

SHOOP CITY peut ainsi utiliser ces informations pour ses services marketing et publicitaires le cas échéant.

Dans certains de nos messages électroniques, nous utilisons un « clic URL » lié au contenu du site web SHOOP CITY et qui peuvent transférer l'utilisateur vers un autre serveur avant d'arriver sur la page de destination de notre site web.

Nous suivons ces éléments pour déterminer l'intérêt porté à certaines thématiques et en apprécier l'efficacité au travers de nos communications clients.

Si vous préférez ne pas être suivi de cette façon, vous ne devez pas cliquer sur les liens textes ou graphiques figurant dans les messages électroniques.

Les balises (« pixel tags ») nous permettent d'envoyer des messages électroniques dans un format que les clients peuvent lire et de savoir si le message a été ouvert.

Nous pourrions utiliser ces informations pour réduire ou supprimer les messages adressés aux clients.

Par ailleurs, lorsque vous soumettez par exemple le formulaire de contact du site, vos données personnelles sont conservées et exploitées afin d'engager une prise de contact avec vous.

Prestataires de services

SHOOP CITY partage des données personnelles avec des sociétés qui fournissent des services tels que le traitement de l'information, l'exécution des commandes clients, la livraison des produits, la gestion et le développement des données clients, les transactions bancaires et monétiques de tout ordre, la fourniture du service client, l'évaluation de votre intérêt pour nos produits et services et la réalisation d'enquêtes de satisfaction ou de développement de clientèle. Ces sociétés ont pour obligation de protéger vos données et SHOOP CITY ne saurait être tenu responsable en leur nom d'un manquement aux réglementations en vigueur sur la protection des données.

A titre d'exemple, nous pouvons être amené à établir des statistiques de trafic sur notre site web avec des outils de mesure d'audience comme Google Analytics. En raison de l'utilisation de ce services tiers, ce sont les conditions de Google Analytics sur les droits des données qui s'applique.

De même, afin d'éviter les contacts frauduleux, le site shoopcite.com peut également être amené à utiliser le système Recaptcha. En raison de l'utilisation de ce services tiers, ce sont les conditions de Google Recaptcha sur les droits des données qui s'applique.

Divulgarion à des tiers

SHOOP CITY peut parfois également mettre certaines données personnelles à la disposition de partenaires stratégiques travaillant avec SHOOP CITY pour la fourniture de produits et services ou aidant SHOOP CITY à commercialiser ses services auprès des clients.

Protection des données personnelles

SHOOP CITY a mis en place des mesures de sécurité strictes (firewall, mot de passe, etc.) afin de protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé par des tiers ou tout détournement sur son réseau et ses bases de données. Toutefois, SHOOP CITY ne peut

garantir que les données personnelles ne seront pas interceptées pendant leur transit via Internet. SHOOP CITY garantit à l'utilisateur le respect de la confidentialité des données personnelles qu'il communique

SHOOP CITY vous permet de préserver l'exactitude, la mise à jour et l'intégrité de vos données personnelles facilement.

Nous conserverons vos données personnelles pour la durée nécessaire aux finalités décrites dans le présent document sur la protection des données de confidentialité, sauf si une période de conservation plus longue est imposée ou permise par la loi.

Accès aux données à caractère personnel

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification, de portabilité et de suppression de vos données personnelles, que vous pouvez exercer à tout moment en vous connectant à votre compte à partir de l'application SHOOP CITY.

Nous vous donnerons un accès aux autres données à caractère personnel que nous détenons pour éventuellement nous demander de les corriger si elles sont inexactes ou de les supprimer, à condition que SHOOP CITY ne soit pas obligé de les conserver du fait de la loi ou à des fins commerciales légitimes. Nous pourrions refuser de traiter les demandes mettant en péril la confidentialité des données des tiers, les demandes qui sont extrêmement difficiles à mettre en place ou pour lesquelles un accès n'est pas imposé autrement par la loi applicable.

Les demandes de correction ou de suppression peuvent être faites par mail à contact@shoopcity.com.

Services de géolocalisation

Pour fournir des services de géolocalisation sur les produits et services de SHOOP CITY, SHOOP CITY et ses partenaires peuvent collecter, utiliser et partager des données de localisation précises, y compris la localisation géographique en temps réel de votre ordinateur et téléphone mobile. Le cas échéant, les services de géolocalisation peuvent utiliser le GPS et votre adresse IP, ainsi que les emplacements des bornes Wi-Fi et des antennes relais, ou encore d'autres technologies afin de déterminer la localisation approximative de vos appareils mobiles. Sauf consentement de votre part, ces données de localisation sont collectées anonymement dans un format ne permettant pas de vous identifier et sont utilisées par SHOOP CITY, ses partenaires et licenciés pour fournir et améliorer les produits et services de géolocalisation. Par exemple, nous pouvons partager la localisation géographique avec nos partenaires si vous acceptez leurs services de localisation.

Sites et services de tiers

Les sites web, produits, applications et services de SHOOP CITY peuvent contenir des liens vers des sites web, produits et services de tiers. Nos produits et services peuvent aussi utiliser ou proposer des produits et services de tiers.

Les informations collectées par les tiers, qui peuvent comprendre des éléments tels que les

données de localisation ou les coordonnées, sont régies par leurs chartes de confidentialité. Nous vous invitons à lire la charte de confidentialité de ces tiers.

SHOOP CITY peut mettre sa politique sur la protection de données de confidentialité à jour périodiquement. En cas de modification substantielle, une notification sera affichée sur l'application SHOOP CITY et sur notre site Internet, accompagnée de la politique sur la protection de données mise à jour.

Autres dispositions

SHOOP CITY pourra être amené – du fait de la loi, dans le cadre d'une procédure en justice, d'un litige et/ou d'une requête des autorités publiques de votre pays de résidence ou autre – à divulguer vos données personnelles. Nous pouvons également divulguer vos données si nous pensons qu'à des fins de sécurité nationale, d'application de la loi ou autre sujet d'intérêt public, la divulgation est nécessaire ou appropriée.

Nous pouvons également divulguer des informations vous concernant si nous pensons que cette divulgation est raisonnablement nécessaire pour faire valoir le respect de nos conditions générales d'utilisation ou protéger nos activités ou nos adhérents. En outre, en cas de restructuration, de fusion ou de vente, nous pourrions transférer toutes informations personnelles que nous collectons au tiers concerné.